

Allmänna villkor för Bagageservice

Dessa villkor gäller från mars 2025 och gäller fram till villkoren ersätts av nya villkor eller abonnemanget upphör. Bagageservice tillhandahålls av Mehrwerk AB (f.d. Tenerity AB), fortsättningsvis kallat Mehrwerk, som ett abonnemangsavtal. Avtalet beträffande Bagageservice, fortsättningsvis kallat Tjänsten, har ingåtts mellan Mehrwerk och dig i egenskap av kund, fortsättningsvis kallad Kunden.

Tjänstens omfattning

Kunden får två bagagebrickor med unikt förhandsregistrerat nummer som kan fästas på Kundens bagage. Bagagebrickorna har en uppmaning till eventuell upphittare om att kontakta Mehrwerk. Kommer Kundens bagage eller väska bort kan upphittaren kontakta Mehrwerk, som i sin tur identifierar och kontaktar Kunden. För att Mehrwerk ska kunna hantera bagagebrickan enligt ovan måste Kunden uppge korrekta personuppgifter vid registrering.

Allmänt

Pris och avtalsperiod

Priset för Tjänsten och längden på den första abonnemangsperioden (som är ett år om inte annat avtalats) framgår normalt av registreringsformuläret och/eller fakturan. Kunden debiteras abonnemangsavgiften från det kortnummer Kunden anger i registreringsformuläret. Om kortet inte kan debiteras eller Kunden inte har angett kortnummer får Kunden en faktura med 14 dagars betalningsvillkor. Efter den första abonnemangsperioden övergår abonnemangsavtalet till ett tillsvidareavtal, med en ömsesidig uppsägningstid på tre månader (från och med den första dagen i påföljande månad). Kunden kommer fortsättningsvis debiteras en årsavgift varje år tills avtalet upphör. I det fall kortet inte kan debiteras eller Kunden inte har angett kortnummer får Kunden en faktura med 14 dagar betalningsvillkor. Om avtalet upphör under en abonnemangsperiod som Kunden har betalat för, kommer Kunden få tillbaka den del av årsavgiften som gäller från tidpunkten avtalet upphör till slutet av abonnemangsåret. Vid utebliven betalning tillkommer en påminnelseavgift upp till maxbeloppet som får tas ut enligt lag.

Ångerrätt

Ångerrätten regleras i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). Kunden har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då avtalet ingicks. Vill Kunden utöva ångerrätten ska Kunden skicka till Mehrwerk ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att frånträda avtalet. Meddelande kan skickas per post till Mehrwerk AB, Box 19154, 104 32 Stockholm, eller per e-post till info@stopservice.se. Kunden kan använda formuläret nedan eller mallen på <https://publikationer.konsumentverket.se/mallar-och-blanketter/angerblankett>, men det är inte ett krav. Kunden kan också skicka meddelandet via "Kontakta oss"-formuläret på <https://www.stopservice.se/om-stopservice.html#Kontaktaoss>. För att Kunden ska hinna utöva sin ångerrätt i tid räcker det med att Kunden sänder in sitt meddelande om att Kunden tänker utöva ångerrätten innan ångerrätten löper ut.

Om Kunden vill utöva ångerrätten och frånträder detta avtal kommer Mehrwerk betala tillbaka abonnemangsavgiften Mehrwerk fått från Kunden. Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar från och med den dag då Mehrwerk underrättades om Kundens beslut att frånträda avtalet. Mehrwerk kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som Kunden själv har använt för den inledande affärshandeln, om Kunden inte uttryckligen kommit överens med Mehrwerk om något annat. Återbetalningen kommer inte att kosta Kunden något.

Om Kunden bett att Tjänsten ska börja utföras redan under ångerfristen ska Kunden betala ett belopp som står i proportion till vad Kunden

mottagit till dess att Kunden meddelade Mehrwerk sin avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet.

Mehrwerts hantering av personuppgifter

Mehrwerk AB är personuppgiftsansvarig för personuppgifter rörande Kunden som Mehrwerk samlar in från Kunden eller en tredje part i samband leverans av Tjänsten. Personuppgifter som samlas in är uppgifter som är nödvändiga för att leverera Tjänsten, och omfattar bland annat Kundens namn, adress, e-postadress, telefonnummer, kortnummer och personnummer.

Ändamålet med behandlingen är att leverera Tjänsterna (härunder identifiering och återfinnande av förlorat bagage), svara på frågor från Kunden, behandla eventuella klagomål, leverera en bättre tjänst baserat på Kundens förfrågningar och tidigare användning av Tjänsten, försvara mot eventuella rättsliga anspråk, samt att administrera betalning för Tjänsten och lagra information enligt bokföringslagen.

Den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket Kunden är part, att behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intressen (dvs. att leverera en bättre tjänst samt att försvara mot eventuella rättsliga anspråk), samt att behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar Mehrwerk (lagring enligt bokföringslagen).

Mehrwerk behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lag och Mehrwerks Personuppgiftspolicy. Mehrwerks Personuppgiftspolicy hittar du här: <https://www.mehrwerk.com/regulatory>.

Personuppgiftspolicyn innehåller bland annat detaljerad information om hur Mehrwerk behandlar personuppgifter, och Kundens rättigheter.

Kontaktinformation och generell information om Mehrwerk

Bolagsnamn: Mehrwerk AB
Organisationsnummer: 556277-5824
Kontor: Lilla Nygatan 23, 111 28 Stockholm
Postadress: Mehrwerk AB, Box 19154, 104 32 Stockholm
Telefon: +46 (0)8-775 50 00
E-post: info@stopservice.se
Webbplats: <https://www.mehrwerk.com/en/>

Mehrwerts huvudsakliga verksamhet är erbjudande av marknadsföringsstrategier och tjänster avseende medlemsbaserade lojalitetsprogram.

Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande Tjänsten eller ångerfrist kan Kunden kontakta Mehrwerk på telefonnummer +46 (0)8-775 50 00 eller e-post: info@stopservice.se. Vidare kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) på telefonnummer +46 (0)8-508 860 00 eller via e-post arn@arn.se. Kunden kan också göra anmälan på ARNs webbplats www.arn.se. I sista hand kan Kunden vända sig till allmän domstol.

Kunder som har beställt Tjänsten på nätet kan också, fram till den 20 mars 2025, använda EUs webbplats för tvistlösning på nätet för att skicka in ett klagomål mot Mehrwerk. Denna plattform är utformad för att hjälpa kunder som har köpt varor eller tjänster på nätet. För mer information om denna lösning eller för att skicka in ett klagomål via webbplatsen, använd denna länk: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SV>. Klagomål skickat via plattformen behandlas av godkända tvistlösningsorgan. (Plattformen kommer att stängas från och med den 20 juli 2025.)

Gällande lag och språk

Svensk lag tillämpas på dessa villkor som tillhandhållas på svenska. Mehrwerk kommer under avtalstiden kommunicera med Kunden på svenska.

Ändring av villkor

Mehrwerk har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa allmänna villkor. Sådan ändring eller tillägg ska meddelas Kunden senast tre (3) månader innan ikraftträdandet. Ändringar varslas på <https://secure.stopservice.se/>. Under den första abonnemangsperioden (bindningstid), får en ändring av avtalsvillkoren som är till nackdel för Kunden verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Dock får Mehrwerk ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen förorsakas av myndighets beslut eller ändrad lagstiftning. Om Mehrwerk ändrat villkor eller i övrigt ändrat Tjänsten och ändringen är till nackdel för Kunden, får Kunden säga upp Avtalet med verkan från ändringens ikraftträdande.

Övrigt

Mehrwerk har rätt att avsluta Tjänsten om Kunden missbrukar Tjänsten eller uppträder ovarsamt med de värden/föremål som omfattas av Tjänsten.

Mehrwerk ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, explosion, virusangrepp, sabotage eller liknande händelser som betecknas som force majeure.

Ångerblankett

Information om företaget:

Namn: Mehrwerk AB

Adress: Lilla Nygatan 23, 111 28 Stockholm

E-post: info@stopservice.se

Information om konsument:

Namn:

Adress:

E-post eller telefonnummer:

Jag meddelar härmed att jag frånträder mitt köpeavtal avseende tjänsten Bagageservice.

Beställdes datum:

Underskrift (gäller endast pappersblankett)

Datum: